Databehandleravtale

Oppdatert november 2026

Etter personvernforordningen (GDPR) artikkel 28, mellom bedriften som bruker kursportalen (behandlingsansvarlig) og Kursconsult AS (databehandler).

1. Partene og formålet med avtalen

Denne databehandleravtalen gjelder mellom bedriften som har avtale om bruk av kursportalen (behandlingsansvarlig), og Kursconsult AS, Kanalen 3, 0252 Oslo, org.nr. 922 244 332 (databehandler).

Avtalen regulerer hvordan Kursconsult AS behandler personopplysninger på vegne av bedriften, slik personvernforordningen artikkel 28 krever. Den er en del av kundeavtalen og gjelder så lenge Kursconsult AS behandler personopplysninger for bedriften.

2. Hva behandlingen gjelder

Formålet er å levere kursportalen, mobilappen og tilleggsmodulene bedriften har avtalt: kurs og opplæring, kursbevis, praksisdokumentasjon, dokumentarkiv, HMS og tilhørende funksjoner.

- **Registrerte:** Bedriftens ansatte, innleide og andre bedriften legger inn i portalen, og personer som nevnes i innhold bedriften registrerer.
- **Opplysninger:** Navn, e-post, telefon, avdeling og rolle, kurspåmeldinger, fremdrift og resultater, kursbevis, opplastede dokumenter, bilder og signaturer, og innhold i HMS-modulen som avvik, tiltak, risikovurderinger og SJA.
- **Særlige kategorier:** Portalen er ikke laget for særlige kategorier av personopplysninger. Bedriften skal ikke registrere slike opplysninger med mindre det er nødvendig, og har da ansvar for at det finnes et lovlig grunnlag.

3. Bedriftens plikter

Bedriften er behandlingsansvarlig og bestemmer formålet med behandlingen og hvilke opplysninger som legges inn. Bedriften har ansvar for at det finnes et behandlingsgrunnlag, og for å informere de ansatte om behandlingen.

4. Kursconsults plikter

Kursconsult AS behandler opplysningene bare etter dokumenterte instrukser fra bedriften. Avtalen og bedriftens bruk av innstillingene i portalen utgjør instruksen. Mener vi at en instruks er i strid med regelverket, sier vi fra.

Alle som har tilgang til opplysningene hos oss, har taushetsplikt.

Vi hjelper bedriften med å oppfylle de registrertes rettigheter, som innsyn, retting og sletting, og med vurderinger av personvernkonsekvenser og forhåndsdrøftinger med Datatilsynet når det er relevant.

5. Sikkerhet

Vi gjennomfører tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre opplysningene, jf. personvernforordningen artikkel 32. Opplysningene overføres kryptert, tilgangen i portalen styres etter rolle, innlogging kan sikres med tofaktor, og vi ber om kode ved innlogging fra en ny enhet eller IP-adresse. Data lagres i EU, og det tas jevnlig sikkerhetskopi.

6. Brudd på personopplysningssikkerheten

Oppdager vi et brudd på sikkerheten som gjelder bedriftens opplysninger, varsler vi bedriften uten ugrunnet opphold, og senest innen 36 timer. Varselet beskriver hva som har skjedd, hvilke opplysninger og registrerte det gjelder, sannsynlige konsekvenser og hvilke tiltak vi har satt i verk, slik at bedriften kan melde fra til Datatilsynet innen fristen.

7. Underleverandører

Bedriften gir generell godkjenning til at Kursconsult AS bruker disse underleverandørene. Vi har databehandleravtale med hver av dem, med de samme pliktene som i denne avtalen:

- **Supabase:** Database, filer og innlogging. Opplysningene lagres i EU (Irland).
- **Vercel:** Drift av nettsiden og portalen.
- **Resend:** Utsending av e-post fra portalen.
- **Expo (650 Industries, USA):** Sending av pushvarsler til mobilappen, videre via Apple eller Google, og levering av appoppdateringer. Varslene inneholder det samme som varslene i portalen.
- **Breland Kompetanse AS:** Gjennomføring av sertifiserte og fysiske kurs, når bedriften bestiller slike kurs.

8. Nye underleverandører

Før vi tar i bruk en ny underleverandør eller bytter ut en eksisterende, oppdaterer vi listen på denne siden og varsler bedriftens administrator minst 30 dager i forveien. Bedriften kan protestere innen fristen. Finner vi ikke en løsning, kan bedriften si opp avtalen for de tjenestene endringen gjelder.

9. Overføring utenfor EØS

Noen av underleverandørene, blant annet Vercel, Resend og Expo, er selskaper i USA. Opplysninger overføres bare ut av EØS når det finnes et gyldig overføringsgrunnlag etter personvernforordningen kapittel V, som EUs standardkontraktsbestemmelser eller EU–US Data Privacy Framework.

10. Dokumentasjon og revisjon

Vi gjør tilgjengelig informasjonen bedriften trenger for å vise at pliktene i denne avtalen er oppfylt, og legger til rette for revisjoner som bedriften eller en uavhengig revisor gjennomfører. Revisjon avtales skriftlig med rimelig varsel.

11. Når avtalen opphører

Når kundeavtalen opphører, kan bedriften eksportere opplysningene sine fra portalen. Deretter sletter eller anonymiserer vi opplysningene som beskrevet i personvernerklæringen, med mindre loven krever at de oppbevares. Kursbevis kan bli stående anonymisert, slik at de fortsatt kan bekreftes.

12. Kontakt

Spørsmål om avtalen, eller ønske om en signert utgave, sendes til post@kursconsult.no.